

ÚPLNÉ ZNĚNÍ PRAVIDEL SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE

Smyslem tohoto statutu je úprava pravidel spotřebitelské Soutěže **“Kupte 2 balíčky Zátkových těstovin a vyhrajte!”** (dále jen „Soutěž“).

Tento statut je jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla uvedené Soutěže ve vztahu ke spotřebitelům – soutěžícím. Tento statut může být pozměněn pouze formou písemných dodatků vydaných organizátorem Soutěže.

Výňatky z tohoto statutu či zkrácená pravidla Soutěže uvedená na reklamních a propagačních materiálech nebo na soutěžních webových stránkách www.zatka-soutez.cz, mají pouze informativní povahu a nejsou právně závaznými pravidly této Soutěže.

1. ZADAVATEL SOUTĚŽE, ORGANIZÁTOR SOUTĚŽE A TECHNICKÝ SPRÁVCE SOUTĚŽE

- 1.1 Zadavatelem Soutěže a současně jejím organizátorem je společnost Europasta SE, se sídlem U Sila 246, ~~Poříčí~~, 373 82 Boršov nad Vltavou, IČO: 28115414, zapsaná u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka H 1 (dále jen „Zadavatel“ nebo „Pořadatel“).
- 1.2 Technické zabezpečení Soutěže zajišťuje společnost Nilia Production, s.r.o., Pujmanové 888/13, 140 00 Praha 4, IČO: 07036302, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 293093 (dále jen „Technický správce“).

2. DOBA TRVÁNÍ, ÚZEMNÍ PŮSOBNOST SOUTĚŽE, INFOLINKA

- 2.1 Soutěž probíhá na celém území České republiky (dále jen „Místo konání Soutěže“) od 00:00:01 1. 9. do 23:59:59 31. 10. 2022 (dále jen „Doba trvání Soutěže“).
- 2.2 Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoli i bez udání důvodů prodloužit či zkrátit dobu trvání Soutěže, nebo Soutěž zrušit.
- 2.3 Informace o Soutěži je možné v době od pondělí do pátku od 9:00 do 17:00 získat na telefonním čísle 731 929 780 nebo emailové adrese info@zatka-soutez.cz.

3. SOUTĚŽNÍ PRODUKTY

- 3.1 Soutěž se vztahuje na všechny těstovinové výrobky značky ZÁTKOVY zakoupené v jakékoli prodejně na území České republiky (dále jen „Soutěžní produkt“).

4. ÚČAST V SOUTĚŽI

- 4.1 Soutěže se může zúčastnit každá fyzická osoba starší 18 let s doručovací adresou pro případné výhry na území České republiky v postavení spotřebitele, která je způsobilá ve smyslu ust. § 31 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník k účasti v této Soutěži a která v Době konání Soutěže splní následující podmínky:
 - 4.1.1 zakoupí v jakékoli prodejně na území České republiky (viz 2.1) v rámci jednoho nákupu minimálně 2 kusy Zátkových těstovin (dále jen „Soutěžní nákup“). Za každou registraci alespoň dvou Soutěžních produktů bude soutěžící zařazen do databáze pro výběr výherců.
 - 4.1.2 o Soutěžním nákupu / nákupech si uschová doklad – účtenku z elektronické pokladny, na které bude uveden seznam a počet zakoupených Soutěžních produktů, dále pak datum a čas provedení soutěžního nákupu (dále jen „Soutěžní účtenka“ nebo „Účtenka“). Jako doklad o Soutěžním nákupu nelze použít zkrácenou verzi účtenky, která výše uvedené náležitosti neobsahuje. Dále musí být na Účtence uvedeno číslo Účtenky, které bylo za účelem registrace Soutěžního nákupu do Soutěže použito.
 - 4.1.3 registruje se do Soutěže (dále jen „Soutěžní registrace“) jedním z níže uvedených způsobů:
 - Odešle na telefonní číslo 87611 SMS (dále jen „Soutěžní SMS“) ve tvaru: ZATKA (mezera)

DATUM NAKUPU (mezera) CAS NAKUPU (mezera) CISLO UCTENKY (mezera) CENA NAKUPU

kde datum nákupu musí být uveden ve formátu DD.MM.RRRR (např. 01.09.2022), čas nákupu ve formátu HH:MM:SS (např. 12:12:12), číslo účtenky je číselné označení Účtenky a cena nákupu představuje celkovou cenu nákupu uvedeného na Účtence.

Cena SMS je maximálně 5 Kč včetně DPH. Přesná cena SMS je stanovena v cenících mobilních operátorů.

- Řádným, pravdivým a úplným vyplněním registračního formuláře (dále jen „Soutěžní formulář“) uveřejněného na webových stránkách Soutěže www.zatka-soutez.cz (dále jen „Stránky soutěže“), v jehož rámci vyplní své telefonní číslo, na které bude v případě výhry kontaktován, datum nákupu, čas nákupu, číslo Účtenky a cenu nákupu.

Bezprostředně po řádném odeslání Soutěžního formuláře je zájemci o účast v Soutěži zobrazeno potvrzení úspěšného odeslání Soutěžního formuláře, příp. je mu zobrazeno upozornění odkazující na chybu, ke které při vyplnění Soutěžního formuláře došlo. Bezprostředně po odeslání Soutěžní SMS je zájemci o účast v soutěži zaslána zpětná SMS s potvrzením o zařazení do soutěže, nebo je informován o chybě v Soutěžní SMS, pokud se v ní nacházela. Úspěšným odesláním Soutěžního formuláře nebo Soutěžní SMS se zájemce o účast v Soutěži stává soutěžícím (dále jen „Soutěžící“).

4.1.4 V případě, že se Soutěžící stane výhercem, bude vyzván k doložení skenu nebo fotografie všech Účtenek zaregistrovaných do soutěže. Výherce může být vyzván také k doložení originálů Účtenek. Následně je prováděna kontrola Účtenek, jejímž smyslem je zajistit dodržování Pravidel soutěže a potvrdit tak nárok na výhru Výherce. V rámci této kontroly Účtenek je kontrolována správnost čísla účtenky a to, zda je v souladu s číslem účtenky vyplněným do Soutěžního formuláře nebo Soutěžní SMS. Dále je na Účtence kontrolováno provedení Soutěžního nákupu a to, zda odpovídá datum a čas nákupu a cena nákupu údajům uvedeným v rámci Soutěžní registrace. V případě, že kterýkoli z výše uvedených údajů nebude odpovídat těmto pravidlům Soutěže, bude Účtenka vyhodnocena jako neplatná a nárok na výhru soutěžícího nebude potvrzen. Na Soutěžní registraci tak bude nahlíženo, jako by nebyla provedena.

- 4.2 Soutěže se nemohou zúčastnit osoby, které jsou v pracovním či obdobném poměru ke společnosti Pořadatele či Technického správce, anebo jsou k takovým osobám ve vztahu osoby blízké ve smyslu § 22 zák. č. 89/20132 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- 4.3 Každá Účtenka může být do soutěže registrována pouze jednou. Soutěžící se může Soutěže účastnit opakovaně, ale vždy s další Účtenkou. V případě, že bylo v rámci jednoho Soutěžního nákupu zakoupeno více Soutěžních produktů než dva, je Soutěžící oprávněn registrovat se s takovou Účtenkou do Soutěže pouze jednou.
- 4.4 Soutěžící vyjadřuje účastí v Soutěži svůj souhlas s tím, aby mu byly zaslány informace týkající se Soutěže a jejího vyhodnocení na číslo mobilního telefonu, které uvedl v Soutěžním formuláři.
- 4.5 Zadavatel a Organizátor si vyhrazují právo na vyžádání si originálů všech Účtenek, s nimiž se Soutěžící/výherce zúčastnil Soutěže. Po provedení kontroly originálu Účtenky, bude tato Soutěžícímu / výherci vrácena. Originály všech Účtenek, se kterými se Soutěžící zapojil do Soutěže, je Soutěžící povinen uschovat pro účely případné pozdější kontroly oprávněnosti Soutěžní registrace a souladu údajů uvedených na Účtence vložené v elektronické podobě do Soutěže v rámci Soutěžní registrace. Bez doložení originálů Účtenek, příp. při jejich pozdním doložení, ztrácí Soutěžící bez náhrady nárok na účast v Soutěži, příp. nárok na výhru. V takovém případě bude pro tuto výhru vylosován náhradní výherce. Zadavatel nebude akceptovat Účtenky poškozené či jinak znehodnocené nebo upravené, jakož i nesplňující podmínky těchto pravidel Soutěže. Soutěžící předá originály Účtenek v souladu s instrukcemi v související výzvě. Originál Účtenky vždy musí jasně a prokazatelně zobrazovat všechny údaje prokazující soulad s těmito pravidly a musí být zcela v souladu s fotografií či skenem Účtenky zasláným prostřednictvím Soutěžní registrace. Údaje nesmí být žádným způsobem měněny nebo upravovány. Výše uvedená pravidla v tomto odstavci se vztahují i na prokázání nároku na výhru prostřednictvím elektronické podoby Účtenek, tedy jejich skenu či fotografie.

5. VÝHRY V SOUTĚŽI

- 5.1 Do Soutěže jsou vloženy následující výhry:

- **5x vestavná trouba značky Mora** (dále jen „Hlavní výhra“);

Specifikace výhry:

Elektrická trouba s funkcí páry - VTS 785 BXB v hodnotě 9 990 Kč. Do soutěže je vloženo 5 ks trub.

- **20x sadu nádobí**

Specifikace výhry:

Sada nerezového nádobí Professional – 8 dílů – v hodnotě 4 990 Kč. Do soutěže je vloženo 20 sad nádobí.

- **100x společenská hra**

Specifikace výhry:

Společenská hra s tematikou Zátkových těstovin v hodnotě v hodnotě 700 Kč. Do soutěže je vloženo 100 ks společenské hry.

- **60x roční zásoba těstovin pro celou rodinu**

Specifikace výhry:

70 balení Zátkových těstovin v hodnotě 2790 Kč. Do soutěže je vloženo 60 výher roční zásoby těstovin.

6. URČENÍ VÝHERCŮ

- 6.1 Výherci Hlavní výhry a výherci společenské hry budou určeni losováním, které bude provedeno elektronickým náhodným výběrem ze všech platných Soutěžních registrací, které splňují podmínku pro zařazení do slosování podle čl. 4, provedených během Doby trvání Soutěže a dále v souladu s těmito Pravidly.
- 6.2 Losování bude provedeno první pracovní den po skončení Soutěže, tedy dne 1. 11. 2022. Ve stejném dni bude výhercům zaslána SMS s informací o výhře a instrukcí k doložení kontaktní adresy a Účtenek. Výherní SMS bude výhercům zaslána na telefonní číslo uvedené při registraci do soutěže, příp. na telefonní číslo, z něhož byla zaslána Soutěžní SMS. V případě nesplnění podmínek pro získání výhry, především nereagování na výzvu ve výherní SMS, příp. nedoložení platné Účtenky nebo Účtenek, nárok na výhru propadá a za původního výherce bude vybrán výherce náhradní. Náhradní výherci mohou být stejným způsobem kontaktováni až do 15. 11. 2022.
- 6.3 Výherci ostatních výher budou určeni principem tzv. „šťastné chvílky“. „Šťastnou chvílkou“ se rozumí časový okamžik určený Pořadatelem soutěže před jejím zahájením ve formátu datum/hodina/minuta/vteřina (např. 1. 9. 2022 12:12:12). Za výherce je označen ten Soutěžící, jehož webová registrace bude doručena do systému Technického správce v okamžiku šťastné chvílky a zároveň řádně splní všechny podmínky této soutěže. Nebude-li v danou „šťastnou chvílku“ doručena žádná platná Soutěžní registrace, příslušnou výhru vyhraje Soutěžící, jehož platná Soutěžní registrace byla doručena do systému Technického správce jako první po uplynutí stanovené „šťastné chvílky“.
- 6.4 Pro každou z výher (viz bod 6.3, tj. sadu nádobí a roční zásobu těstovin) je stanovena vlastní „šťastná chvílka“ v rámci Doby trvání soutěže. Roční zásoba těstovin je přidělována v každý soutěžní den, kromě 1. 9. 2022.
- 6.4 Na Soutěžní účtenku, která nesplňuje podmínky podle čl. 4 těchto pravidel, nebude při výběru výherce pro účely udělení výher brán zřetel.
- 6.5 Každý Soutěžící může v rámci soutěže získat maximálně jednu výhru od každého typu výhry podle čl. 5.

7. OZNÁMENÍ O VÝHŘE A ČERPÁNÍ VÝHER

- 7.1 O své výhře budou výherci vyrozuměni prostřednictvím informační SMS na telefonní číslo uvedené v rámci Soutěžní registrace, v níž budou vyzváni k doložení svého celého jména, telefonního čísla a kontaktní adresy za účelem vypořádání výher ve stanoveném termínu včetně souhlasu se zpracováním svých osobních údajů pro účely předání výhry. Výherce může být v této SMS rovněž vyzván k doložení originálů všech Soutěžních účtenek, s nimiž se zapojil do Soutěže. Výherce je povinen doložit Soutěžní účtenku/y do termínu uvedeného v informační SMS. Pokud výherce nedodrží instrukce uvedené v informační SMS, jeho nárok na výhru zanikne a bude za něj vybrán náhradní výherce.
- 7.2 Soutěžící, který nesplní podmínky stanovené těmito pravidly, bude ze Soutěže vyloučen a jeho případný nárok na výhru bez náhrady zaniká.

- 7.3 Bude-li zjištěno, že výherce nedodržel nebo porušil pravidla Soutěže, budou ze Soutěže vyřazeny všechny jeho Soutěžní registrace. V takovém případě mu výhra nebude udělena a z platných Soutěžních registrací bude vylosován náhradní výherce.
- 7.4 Zadavatel si vyhrazuje právo konečného posouzení a rozhodnutí sporných případů týkajících se porušení podmínek Soutěže ze strany Soutěžících, zejména pokud jde o udělení či neudělení výhry, stejně jako o vyřazení Soutěžícího ze Soutěže, pokud porušil podmínky Soutěže. Takové rozhodnutí Zadavatele je konečné a není možné se proti němu odvolat.
- 7.6 Výhry budou odeslány prostřednictvím PPL CZ s.r.o. nebo jiného dopravce nebo jiného dopravce, a to nejpozději do 15. 12. 2022.

8 VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Žádný z výherců nemá nárok na poskytnutí náhrady za výhru formou finančního či jiného plnění.
- 8.2 Změna tohoto úplného znění pravidel Soutěže je možná jen způsobem uvedeným v těchto pravidlech.
- 8.3 Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit deklarovanou výhru výhrou obdobného typu a odpovídající hodnoty v případě, že to bude nezbytně nutné. Zejména, pokud mu výhry nebudou jejich dodavatelem poskytnuty tak, jak bylo původně očekáváno.
- 8.4 Výhry není možné reklamovat. Na výhru nevzniká právní nárok vymahatelný soudní cestou. Pořadatel nenesе žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s výhrou.
- 8.5 Pořadatel je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek pro účast v Soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce se Soutěží spojenou. Pořadatel má právo vyloučit kteréhokoli ze Soutěžících ze Soutěže v případě, že by takový Soutěžící porušoval pravidla, v rámci Soutěže jednal v rozporu s dobrými mravy, snažil se získat výhry podvodným jednáním či jakýmkoli způsobem poškozoval dobré jméno a pověst Zadavatele nebo jiného Soutěžícího, anebo byl z těchto činností důvodně podezřelý, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla Soutěžícímu vzniknout. Rozhodnutí Pořadatele a/nebo Organizátora o námitce je konečné.

9 SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Registrací do Soutěže Soutěžící potvrzuje, že je starší 18 let a vyjadřuje dobrovolně svůj výslovný souhlas s těmito úplnými pravidly Soutěže a zároveň uděluje Zadavateli, jakožto správci osobních údajů, v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., v platném znění (dále jen „zákon“) a Nařízením Evropského Parlamentu a Rady 2016/679, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem vyhodnocení Soutěže. V případě výhry udělí výherce svůj výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, doručovací adresa, emailová adresa a telefonní číslo, a to na dobu nezbytně nutnou pro vypořádání výher v Soutěži. Výherci také udělují souhlas se zveřejněním svého křestního jména, počátečního písmene příjmení a obce na webových stránkách zadavatele a/nebo jeho sociálních sítích. Osobní údaje Soutěžících budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro vyhodnocení a vypořádání Soutěže. Pokud je souhlas odvolán, popř. po vypořádání Soutěže, bude zpracováván pouze omezený rozsah údajů po omezenou dobu tří let pro účely ochrany práv správce osobních údajů (z důvodu případné kontroly ze strany orgánu dozoru, obrany proti tvrzeným nárokům, vymáhání pohledávek), déle pouze, pokud to ukládá zvláštní právní předpis. Soutěžící zároveň bere na vědomí, že tyto osobní údaje jsou v rozsahu a k účelům výše uvedeným zpracovávány i prostřednictvím zpracovatele osobních údajů -Technického správce. Údaje poskytnuté Soutěžícím mohou kromě správce – Zadavatele Soutěže a výše uvedeného zpracovatele dále zpracovávat jakožto zpracovatelé marketingové společnosti pověřené Organizátorem, a to způsobem obvyklým pro zajišťování Soutěží, doručovatelské společnosti, dodavatelé IT služeb a služeb elektronických komunikací a účetní, daňoví a právní poradci. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Soutěžící je povinen poskytnout osobní údaje přesné a pravdivé a jejich případnou změnu oznámit bez zbytečného odkladu. Soutěžící, jakožto subjekt osobních údajů, má zejména následující práva:
- právo na přístup k osobním údajům, dle kterého od správce může získat informace, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, za jakým účelem, jaký je rozsah údajů, které jsou zpracovávány, a komu byly tyto údaje případně zpřístupněny,
 - právo na opravu nepřesných či nesprávných údajů, příp. doplnění neúplných údajů,

- právo na výmaz/likvidaci údajů v případě, že zanikne účel zpracování, nebo jsou-li osobní údaje zpracovávány nezákonně, a právo být zapomenut,
- právo na omezení zpracování osobních údajů, nebo blokování nesprávných osobních údajů,
- právo na přenositelnost údajů, dle kterého může získat osobní údaje, které se jej týkají, ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, a to buď pro sebe, nebo pro jiného správce osobních údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, případně proti profilování,
- právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz, a to v případě podezření z porušení platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

- 9.2 Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů je účinné okamžikem doručení Zadavateli, a má za následek vyloučení ze Soutěže a ztrátu nároku na výhru, stane-li se tak před jejím předáním.
- 9.3 Soutěžící potvrzuje, že poskytl své vlastní osobní údaje, a dále, že splňuje podmínky účasti v Soutěži stanovené těmito pravidly Soutěže. Případné porušení pravidel Soutěže může mít za následek vyloučení Soutěžícího ze Soutěže.
- 9.4 Soutěžící bere na vědomí, že zpracování osobních údajů je transparentní. Způsob zpracování je manuální a automatický.
- 9.5 Soutěžící může kdykoliv souhlas se zpracováním svých osobních údajů odvolat elektronicky na e-mailové adrese info@zatka-soutez.cz nebo doručením písemného odvolání na adresu sídla Zadavatele uvedenou v bodě 1.1 těchto pravidel; na uvedených kontaktech je také možné uplatnit ostatní práva Soutěžícího. V případě pochybností o dodržování práv se může Soutěžící obrátit na Zadavatele nebo Organizátora elektronicky na e-mailové adrese info@zatka-soutez.cz nebo v sídle Zadavatele. Na tomto e-mailu/adrese může Soutěžící podat námitky, žádosti, stížnosti či jiné dotazy. Zadavatel si cení soukromí každého jednotlivce a respektuje jej.

V Praze dne 1. 9. 2022.